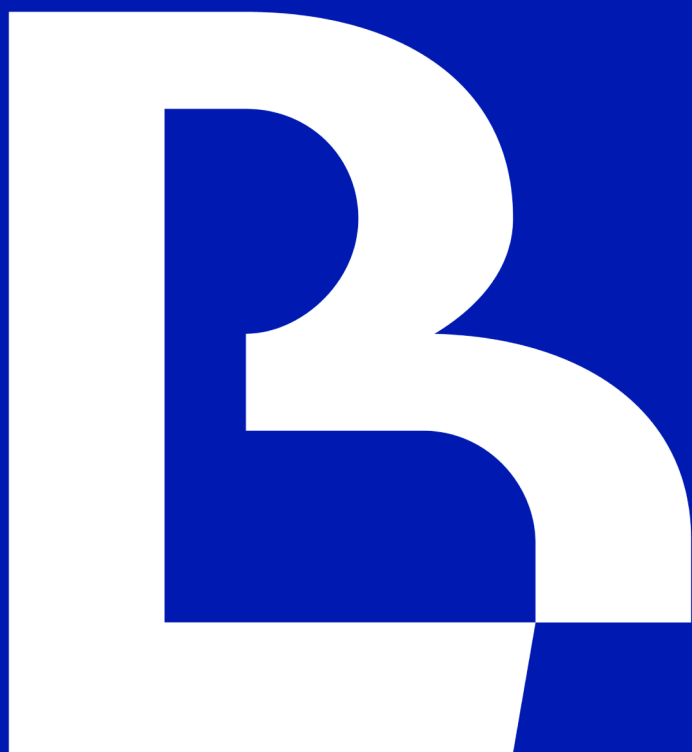




VB LOUNGE KEY MOBILE

Business Lounge

Manual

BUSINESS LOUNGE – VB LOUNGE KEY MOBILE

Stand: 16.09.2026

Download und Installation VB LOUNGE KEY für Mobile (APP)

Der VB Lounge Key für Mobile ist ein sicheres Autorisierungsverfahren, um den Login und Transaktionen in der Business Lounge durchzuführen.

Für die Einrichtung des VB Lounge Key für Mobile benötigen Sie Ihr gewünschtes Gerät (Smartphone oder Tablet). Öffnen Sie den App Store auf iOS oder den Play Store auf Android und suchen Sie dort nach „VB Lounge Key“.



Starten Sie anschließend den Download und installieren Sie den VB Lounge Key für Mobile (APP).

Hinweis: Sie können nur einen VB Lounge Key verwenden. Sollten Sie daher bereits den VB Lounge Key für Desktop verwenden, können Sie entscheiden, ob Sie beim Lounge Key für Desktop bleiben oder auf den VB Lounge Key Mobile wechseln. Der Wechsel von Desktop auf Mobile wird in diesem Manual weiter hinten beschrieben (ab Seite 10).

Öffnen Sie nun die APP und führen Sie die Funktion „Fortfahren“ aus, um Ihren Zugang einzurichten.



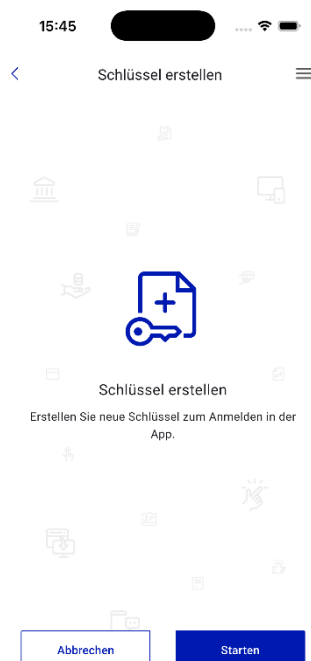
Willkommen!

Sie können die App verwenden, um sich in die Business Lounge über Ihren Webbrowser anzumelden und um Autorisierungen durchzuführen.

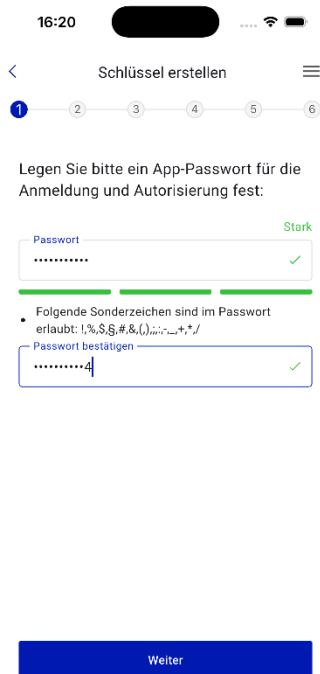
Es wird sichergestellt, dass die Anmeldung sowie die Autorisierung auf sichere Weise erfolgen.

Fortfahren

Erstellen Sie nun Ihren Schlüssel, indem Sie auf „Starten“ klicken.



Vergeben Sie ein Passwort und bestätigen Sie dieses im unteren Eingabefeld. Nun klicken Sie auf „Weiter“.



Wählen Sie zwischen einer Passworteingabe und der biometrischen Erkennung als Methode für die zukünftige Anmeldung und Autorisierung. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Weiter“.

Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein. Diese finden Sie auf der Information, die Sie von Ihrer Volksbank erhalten haben.

Hinweis: Geben Sie Ihre Kunden-ID (xxxx) und Benutzer-ID (yyyy) wie folgt ein: xxx:yyyy (zwischen Kunden-ID und Benutzer-ID setzen Sie einen Doppelpunkt „:“).

Nach der Eingabe Ihrer Daten klicken Sie auf „Weiter“.

15:47

<
Schlüssel erstellen
≡

✓

✓

3

4

5

6

Geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein:

Portal-ID

BM9228535334522061

Zurück

Weiter

Ihr Schlüssel wurde nun erfolgreich erstellt. Klicken Sie erneut auf „Weiter“.

15:47

Schlüssel erstellen

✓

✓

✓

4

5

6

Sie haben Ihre Schlüssel erfolgreich erstellt.



Weiter

Wählen Sie für den Abruf Ihres Registrierungsbriefes (INI-Brief) den Download „über dieses Gerät“. Alternativ steht Ihnen die Abholung „über den Webbrowser“ zur Verfügung. Klicken Sie nach Ihrer Auswahl auf „Weiter“.

15:47

Schlüssel erstellen

✓

✓

✓

✓

5

6

Wählen Sie bitte aus, wie der Prozess der Schlüsselerstellung abgeschlossen werden soll:


Über dieses Gerät


Laden Sie den Registrierungsbrief auf dieses Gerät herunter. Drucken Sie ihn aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn an uns, damit wir Ihre Schlüssel freischalten können.


Über den Webbrowser

Holen Sie sich Ihren Registrierungsbrief ab, indem Sie sich über den Webbrowser in Business Lounge anmelden. Diese Option wird empfohlen, wenn Sie diesen Prozess später abschließen möchten.

Weiter

Laden Sie nun Ihren Registrierungsbrief (INI-Brief) herunter und drucken Sie diesen aus. Senden Sie anschließend den von Ihnen unterschriebenen Registrierungsbrief an businesslounge@volksbankwien.at. Im Anschluss klicken Sie auf „Fertigstellen“.

15:47

Schlüssel erstellen

✓

✓

✓

✓

✓

6

Um die Registrierung Ihres Geräts abzuschließen:

- Öffnen Sie „Business Lounge“ in Ihrem Webbrowser.
- Wählen Sie das Anmeldeverfahren „multi:token“ aus und klicken Sie auf den Link „Mein Benutzerkonto aktivieren“.
- Geben Sie den folgenden Registrierungscode ein und klicken Sie auf „Registrierungsbrief erstellen“:

3

6

2

2

3

6

8

1

- Drucken Sie den Registrierungsbrief aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn an uns.


 Sobald wir Ihre Schlüssel freigegeben haben, können Sie sich mit „VB Lounge Key“ anmelden.

Zurück

Fertigstellen

Anmerkung: Sollten Sie Ihre Zugangsdaten von Ihrem Kundenadministrator erhalten haben, ist es nicht notwendig, den INI-Brief an uns zu retournieren. Leiten Sie diesen bitte an Ihren Administrator weiter. Dieser wird Ihnen die Freigabe erteilen.

Da für den Login noch **eine Freigabe durch die Volksbank erforderlich ist**, können Sie die App vorerst schließen.

Nachdem Sie von Ihrer Volksbank oder Ihrem Kundenadministrator über die Freigabe Ihres Teilnehmers informiert wurden, öffnen Sie Ihren VB Lounge Key für Mobile (App) am Smartphone oder Tablet und geben Sie das bei der Einrichtung definierte Passwort ein. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

Nun öffnet sich der QR-Code-Scan in Ihrem VB Lounge Key für Mobile.



Öffnen Sie die Business Lounge-Loginseite www.businesslounge.volksbank.at/VBW bzw. Ihre Volksbank-Kennung:

Bank	Seitenname	Login
VB Wien	VBW	https://businesslounge.volksbank.at/VBW
VB Vorarlberg	VBV	https://businesslounge.volksbank.at/VBV
VB Tirol	VBT	https://businesslounge.volksbank.at/VBT
VB Steiermark	VBST	https://businesslounge.volksbank.at/VBST
VB Salzburg	VBS	https://businesslounge.volksbank.at/VBS
VB Oberösterreich	VBO	https://businesslounge.volksbank.at/VBO
VB Niederösterreich	VBN	https://businesslounge.volksbank.at/VBN
VB Kärnten	VBK	https://businesslounge.volksbank.at/VBK
Apobank	apo	https://businesslounge.volksbank.at/apo

Scannen Sie den QR-Code mit dem QR-Code Scanner in Ihrer App am Smartphone oder Tablet.

Nach diesem Schritt haben Sie Ihre Erstanmeldung in der Business Lounge erfolgreich abgeschlossen.

Alles was Business braucht.

Anmelden

Anmeldeverfahren

 VB Lounge Key

Scannen Sie die Grafik bitte mit Ihrem mobilen Endgerät.
Dieser Code ist gültig für 01:56



oder

Über Lounge Key Desktop anmelden

App aufrufen

Funktioniert das obige Verfahren nicht?
 [Zugangscode verwenden](#)

[Lounge Key: Informationen und Download](#)
[Mein Benutzerkonto aktivieren](#)

EINSTIEG IN DIE BUSINESS LOUNGE MIT VB LOUNGE KEY für Mobile (APP)

Öffnen Sie in Ihrem Browser die Business Lounge-Loginseite. Anschließend öffnen Sie auf Ihrem Handy oder Tablet die App „VB Lounge Key“. Nun öffnet sich der QR-Code-Scan. Scannen Sie den QR-Code mit dem QR-Code-Scanner in Ihrer App am Smartphone oder Tablet. Sollten Sie die Business Lounge direkt auf Ihrem Handy oder Tablet öffnen wollen, benutzen Sie am besten die Funktion „Zugangscode eingeben“ in Ihrer App.

15:50

B Business Lounge



① Geben Sie bitte den in Ihrem Browser angezeigten Zugangscode ein.

Einfügen aus der Zwischenablage

Geben Sie bitte den in Ihrem Browser angezeigten Zugangscode ein.

15:50

B Business Lounge



Ihre Anmeldung in Business Lounge war erfolgreich.

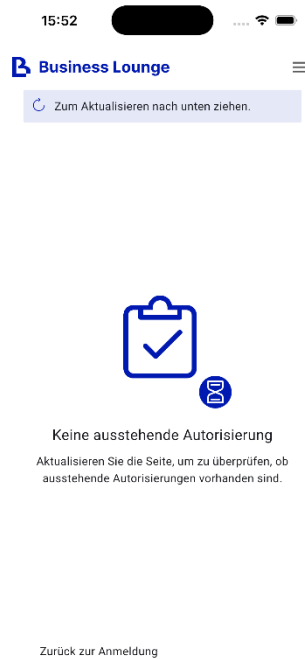
Tippen Sie bitte auf die Schaltfläche in der oberen linken Ecke, um zum Browser zurückzukehren.

OK

Ihre Anmeldung in der Business Lounge war erfolgreich. Sie können nun in Ihrer Business Lounge arbeiten.

FREIGABEN/AUTORISIERUNGEN MIT IHREM VB LOUNGE KEY für Mobile (APP)

Wenn Sie keine ausstehenden Autorisierungen in der Business Lounge haben, sehen Sie in der APP folgenden Screen:



LOUNGE KEY auf neues Mobiltelefon ÜBERTRAGEN

LOUNGE KEY vom Desktop Key auf den Mobile Key ÜBERTRAGEN

Download und Installation VB LOUNGE KEY für Mobile (APP) auf dem neuen Mobiltelefon

Für die Einrichtung des VB Lounge Key für Mobile benötigen Sie Ihr gewünschtes Gerät (Smartphone oder Tablet). Öffnen Sie den App Store auf iOS oder den Play Store auf Android und suchen Sie dort nach „VB Lounge Key“.



Starten Sie anschließend den Download und installieren Sie den VB Lounge Key für Mobile (APP).

Hinweis: Sie können nur einen VB Lounge Key verwenden.

Öffnen Sie nun die APP und führen Sie die Funktion „Fortfahren“ aus, um Ihren Zugang einzurichten.



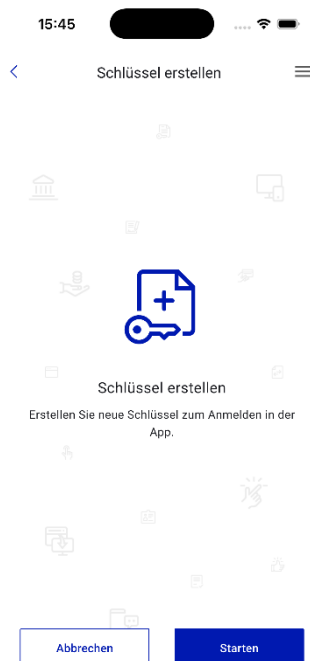
Willkommen!

Sie können die App verwenden, um sich in die Business Lounge über Ihren Webbrowser anzumelden und um Autorisierungen durchzuführen.

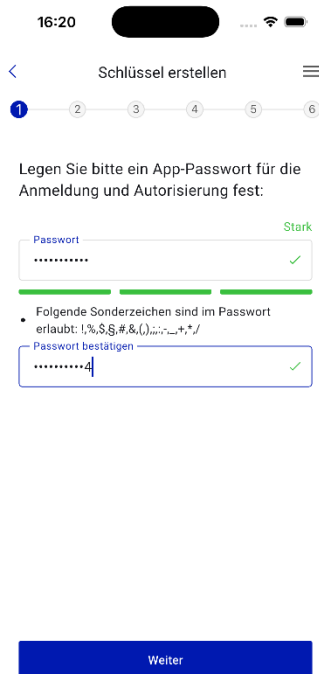
Es wird sichergestellt, dass die Anmeldung sowie die Autorisierung auf sichere Weise erfolgen.

Fortfahren

Erstellen Sie nun Ihren Schlüssel, indem Sie auf „Starten“ klicken.



Vergeben Sie ein Passwort und bestätigen Sie dieses im unteren Eingabefeld. Nun klicken Sie auf „Weiter“.



Wählen Sie zwischen einer Passworteingabe und der biometrischen Erkennung als Methode für die zukünftige Anmeldung und Autorisierung. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Weiter“.

Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein. Diese finden Sie auf der Information, die Sie von Ihrer Volksbank erhalten haben.

Hinweis: Geben Sie Ihre Kunden-ID (xxxx) und Benutzer-ID (yyyy) wie folgt ein: xxx:yyyy (zwischen Kunden-ID und Benutzer-ID setzen Sie einen Doppelpunkt „:“).

Nach der Eingabe Ihrer Daten klicken Sie auf „Weiter“.



15:47

Schlüssel erstellen

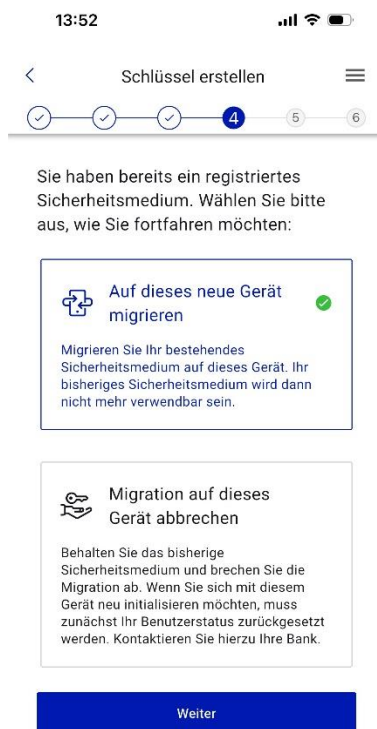
1 2 3 4 5 6

Geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein:

Portal-ID
BM9228535334522061

Zurück Weiter

Nach Eingabe Ihrer Teilnehmerdaten wird der Schlüssel als bereits verwendet erkannt. Wählen Sie die Option „Auf dieses neue Gerät migrieren“ aus und bestätigen Sie die Auswahl mit „Weiter“.



13:52

Schlüssel erstellen

1 2 3 4 5 6

Sie haben bereits ein registriertes Sicherheitsmedium. Wählen Sie bitte aus, wie Sie fortfahren möchten:

 **Auf dieses neue Gerät migrieren** 

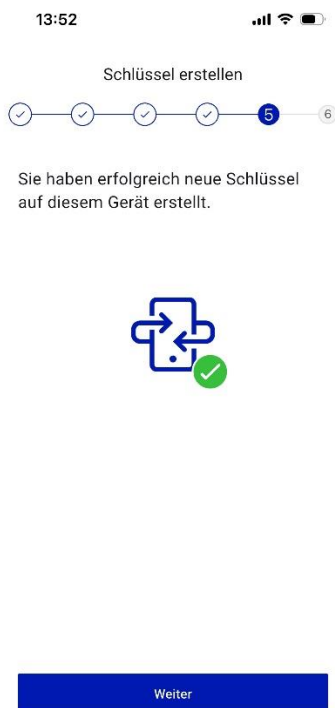
Migrieren Sie Ihr bestehendes Sicherheitsmedium auf dieses Gerät. Ihr bisheriges Sicherheitsmedium wird dann nicht mehr verwendbar sein.

 **Migration auf dieses Gerät abbrechen**

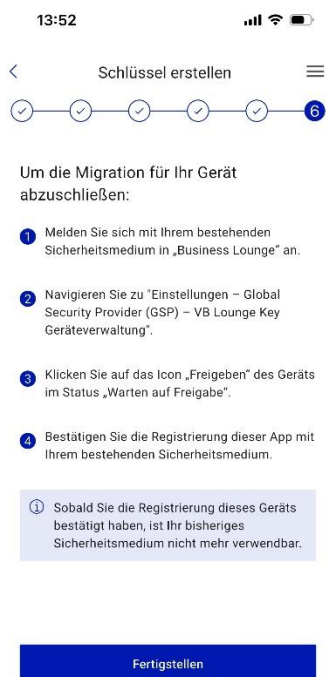
Behalten Sie das bisherige Sicherheitsmedium und brechen Sie die Migration ab. Wenn Sie sich mit diesem Gerät neu initialisieren möchten, muss zunächst Ihr Benutzerstatus zurückgesetzt werden. Kontaktieren Sie hierzu Ihre Bank.

Weiter

Sie erhalten nun die Meldung „Sie haben erfolgreich neue Schlüssel auf diesem Gerät erstellt“. Bestätigen Sie diesen Schritt ebenfalls mit „Weiter“.



Am folgenden Bildschirm werden die weiteren Schritte beschrieben:



Steigen Sie nun in die Business Lounge mit dem bestehenden Lounge Key (Mobile – altes Mobilgerät oder Lounge Key Desktop) ein.

Navigieren Sie unter dem Menüpunkt „Personalisierung“ zu „Geräte konfigurieren“ / „Registrierte Geräte“.

Geräte konfigurieren								Exportieren
Registrierte Geräte								
Registrierte Geräte								
Alle Endgeräte								
☐	Gerätename	App-Name	Gerät	Schlüsselstatus	Gerätestatus	Schlüssel übermittelt	Schlüssel freigeschaltet	
☐	iPhone	VB Lounge Key	iOS	Warten auf Freigabe	Warten auf Freigabe	23.07.2026 12:42:25		
1 von 1 Eintrag								
Einträge pro Seite							15	< 1 >

Klicken Sie auf das neue Gerät und es erscheint der folgende Bildschirm. Wählen Sie „Registrierung bestätigen“ aus.

Details zum registrierten Gerät: iPhone	
Gerätename	iPhone
Gerät	iOS
Gerätestatus	Warten auf Freigabe
App-Name	VB Lounge Key
Schlüsselstatus	Warten auf Freigabe
Registrierungscode	EA D5 1B AF 54 E2 A4 47
Schlüsselversion	A006
Schlüssel übermittelt	23.07.2026 12:42:25

Mit dem **alten Mobilgerät** oder Ihrem **Lounge Key Desktop** müssen Sie die Übernahme mit einer Autorisierung bestätigen.

Anschließend schließen Sie den Übertrag mit einer Neuanmeldung mit dem **neuen Mobilgerät** ab.

Für weitere Fragen steht Ihnen
Ihr/e Kundenbetreuer:in oder
unser Business Lounge Support Team
gerne zur Verfügung.

E-Mail: businesslounge@volksbankwien.at

Telefon: +43 (0) 50 4004-7755

Mo – Fr: 08:00 – 17:00 Uhr

IMPRESSUM: Medieninhaber und Hersteller: VOLKSBANK WIEN AG, Dietrichgasse 25, 1030 Wien,
Tel.: +43 (0) 50 4004-5050, kundenservice@volksbankwien.at, Verlags- und Herstellungsort: Wien

volksbankwien.at/businesslounge